

Уважаеми Клиенти,

В качеството Ви на потребители, моля запознайте се с Вашите задължения, които трябва да спазвате, за да можете при нужда да се възползвате от предлаганата законова гаранция на закупените от Вас стоки:

#### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:**

1. Потребителят трябва да спазва инструкциите за употреба на продуктите, в съответствие с техническите изисквания на производителя, продавача или сервизния център.
2. При закупуването на продукт, моля разпечатайте формуляра „Протокол за рекламация“.
3. Потребителят трябва да съхранява документацията на продукта, протокола за рекламация и платежния документ по време на законовия гаранционен срок от две години.
4. Потребителят има право да отправи рекламация към търговеца в случай, че продуктът не отговаря на договора за продажба. Рекламацията може да съдържа искане за ремонт на продукта или замяна с нов продукт, освен ако последното е невъзможно или избраното обезщетение е непропорционално в сравнение с другите възможности за обезщетяване. В случаите на закупени продукти от онлайн магазини, рекламацията трябва да е придружена от снимков материал на дефекта, за да може търговецът да вземе правилно решение за нейното удовлетворяване.
5. В случай на изпращане на стоката в сервиз, тя трябва задължително да се придружава от попълнения оригинал на Протокола за рекламация и оригинал на платежния документ. В противен случай рекламираната стока ще бъде върната за сметка на потребителя и без отстраняване на дефекта!
6. Продуктът за ремонт трябва да е заедно с всички негови елементи, ако ремонтът налага това, или да се изпрати само повредената част от продукта, ако това ще е достатъчно за отстраняване на несъответствието. Пълна инструкция относно начинът на изпращане на стоката ще получите от търговеца, отговорен за удовлетворяването на рекламацията.
7. Изпращаният в сервиз рекламиран продукт трябва да бъде добре опакован (по възможност в оригиналната си опаковка) и в добро хигиенно състояние (напр. ако рекламираният продукт е детска количка, колелата на същата следва да са добре измити, а коша освободен от допълнителни аксесоари - играчки, биберони, шишета и др. Разходите по отстраняването на несъответствието и транспортирането на продукта /доставка и връщане/ са безплатни за потребителя.
8. Отстраняването на несъответствията по рекламацията се осъществява безплатно във всеки работен ден.

#### **Гаранционни условия и ограничения по гаранцията**

1. Указанията за употреба и монтаж за всеки продукт са описани в приложената в опаковката му инструкция за употреба. Отпада гаранцията на продукт, който е използван, без да са спазени указанията от инструкцията за употреба, както и на продукт, за който се установи, че е използван не по предназначение.
2. Гаранционния ремонт трябва да бъде извършен в оторизиран сервиз на производителя. Гаранцията на продукта няма да важи, в случай че е извършен ремонт в неоторизиран сервиз или от неоторизирано лице, ако това изрично не е съгласувано предварително писмено.
3. Изпращаният в сервиз несъответстващ продукт трябва да бъде добре опакован (по възможност в оригиналната си опаковка), придружен с всички изискуеми документи, и в добро хигиенно състояние.
4. Продукти с липсващи етикети или предпазни стикери или дефекти, причинени от неправилна употреба, поддръжка и съхранение, като например: пукнатини, цепнатини, усуквания, разглобявания или липсващи елементи, следи от изгаряне или проникване на течности, въздействие на агресивни перилни препарати, промяна на цвета на текстил или пластмаса от прекомерно въздействие от слънцето поради неправилно съхранение, ще бъдат отказани за приемане за гаранционно обслужване.
5. Гаранцията не важи при неправилна, небрежна или груба употреба, удари по продукта, наличие на силно замърсяване в процеса на ползване, проникване на течности в продуктите, излагане на огън, излагане на висока влажност, силно слънце и употреба, която не отговаря на описанието в упътването или погрешна експлоатация.
6. Гаранционното обслужване не се отнася до: Подмяна на части, които подлежат на амортизация по време на нормална експлоатация. Неспазени указания за сглобяване и монтаж. Продукт, на който е извършена промяна или модификация на конструкцията, добавяни са части и аксесоари, различни от описаните в инструкцията.
7. Не се приемат оплаквания за повърхностни навявания, възникнали по време на пренасяне, транспорт и съхранение или небрежна експлоатация.

Уважаеми клиенти,  
Моля, запознайте се със стандартни указания за отказ от договори от разстояние.

Вие имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок от 14 дни от доставката на съответната стока. Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите за Вашето име, географски адрес, телефонен номер, факс и електронен адрес и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по електронната поща).

За целта можете да попълните или подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия уебсайт ([www.skids.bg](http://www.skids.bg)). Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната трансакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас. Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

**Всички върнати продукти трябва да бъдат в същото състояние като при доставката. Няма да бъдат приемани продукти, които са били поправяни от неупълномощено лице или които са повредени от Вас, такива с увредената или нецялостна опаковка, със следи от износване или прекомерно използване, с одрасквания, със следи от удари (напр. механични). Няма да се приемат и продукти, които не са придружени от всички аксесоари, с които са Ви били доставени.**

**Трябва да върнете продуктите в оригинална опаковка, придружена от непокътнатите етикети, оригиналната гаранция, в случай, че е била издадена от производител/търговец и всички документи, с които е доставен продукта.**

В случай, че доставеният от нас продукт е бил придружен от подарък, когато връщате продукта, трябва да върнете и подаръка

В случай, че сте закупили повече от един еднакви продукти и желаете да върнете два или повече от тях, само един от тези продукти може да бъде отварян. Останалите трябва да са със запечатана опаковка. В противен случай няма да бъдат приемани.

Във връзка с чл.47, ал.1 т.12 от ЗЗП, напомняме, че търговецът предлага на потребителите стоки със законова гаранция от 2 /две/ години в съответствие с договора за продажба от разстояние.